

MAISONS DE SERVICES AU PUBLICS

Les MSAP regroupent sur un même site l'assistance auprès d'une dizaine d'organismes œuvrant notamment dans le social, la santé, l'emploi ou l'habitat.

- Avez-vous accès à internet ?
- Avez-vous besoin d'aide pour déclarer vos impôts en ligne ?
- Votre chaudière est en panne et vous devez la changer : avez-vous droit à une subvention ? avez-vous besoin d'aide pour monter votre dossier ?
- Votre conjoint(e) est handicapé(e) : voulez-vous faire une demande d'aide à l'ANAH (amélioration de l'habitat ?)
- Voulez-vous de l'aide pour remplir votre dossier APA ? (allocation personnalisée d'autonomie) ?
- Avez-vous des difficultés pour entrer en relation avec la CAF ?
- Avez-vous des difficultés pour entrer en relation avec la CARSAT ?
- Avez-vous besoin d'aide pour vos démarches avec Pôle emploi ?
- Vous allez bientôt être en retraite : savez-vous quelles démarches vous devez effectuer ?
- Votre enfant va être étudiant : vous ne savez pas s'il a droit à l'APL ?
- Vous venez de perdre votre conjoint (e), vous êtes perdu(e) : qui prévenir ? quels papiers fournir ?
- ETC...

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

NOS PARTENAIRES



pôle emploi

Pôle emploi : aides pour :

- l'inscription
- la création CV
- les démarches
- l'utilisation du site...



CAF :

- Information sur les allocations
- Aide à la constitution de dossiers
- Aide à l'utilisation du site...



Sécurité sociale, CARSAT :

- Aide à la constitution de dossiers
- Aide à l'utilisation du site...

MSA



- Aide à la constitution de dossiers
- Aide à l'utilisation du site...

PERMANENCES A SENNECEY-LE-GRAND

Mission Locale : actions sur l'emploi des jeunes de moins de 26 ans (permanences 1^{er} et 3^{ème} mercredi du mois : 13h30 / 17h)

ADIL : Agence Départemental d'Information sur le Logement (permanence 3^{ème} lundi du mois : 14h / 16h)

Bresse Initiative : Conseils et accompagnement à la création et au développement des entreprises (permanence 2^{ème} jeudi du mois : 9h/12h)

UFC - Que choisir 71 : Union Fédérale des Consommateurs de Saône-et-Loire particulier (permanences 1^{er} vendredi du mois : 9h/12h)

**Pour tout problème administratif...
besoin d'aide...
un réflexe...
MSAP**

HORAIRES D'OUVERTURE

Sennecey	Matin	Après-midi
Lundi au vendredi	9h - 12h	14h - 17h

Savigny	Matin	Après-midi
Lundi au vendredi	9h - 12h	13h30 - 16h30

POUR QUE VOTRE DEPLACEMENT SOIT LE PLUS EFFICACE POSSIBLE

Munissez-vous des documents suivants

Pour un dossier Pôle emploi

- Votre numéro d'identifiant
- Votre mot de passe pour accéder au site
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

Pour un dossier CAF

- Votre n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Votre code confidentiel à 4 chiffres pour accéder au site

Pour un dossier Assurance maladie (AMELI)

- Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Votre code confidentiel pour accéder au site

Pour un dossier d'Assurance retraite (CARSAT)

- Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe pour créer un compte
- Votre mot de passe pour accéder au site si votre compte est créé

Pour un dossier MSA

- Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Votre code confidentiel pour accéder au site



Dans nos locaux

- Poste informatique avec accès internet à disposition
- Photocopies possibles



POUR TOUS RENSEIGNEMENTS

Maisons de Services Au Public (MSAP)

32, rue des mûriers - 71240 Sennecey-le-Grand
Tel 03 85 44 99 28
msap.sennecey@orange.fr

ou

1, route des prairies - 71460 Savigny-sur-Grosne
Tel 03 85 96 00 37
cdc grosneguye@wanadoo.fr



**Maison
de services
au public**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Entre Saône et Grosne



**Besoin d'aides
administratives**

